

阳山泉桶装水、支装水配送服务采购项目

邀请招标文件

广州凯云智慧服务有限公司

二零二四年八月



一、项目概况

(一)“阳山泉”是黄埔区驻阳山县工作组牵头投资的合作产品，属扶贫公益性项目。为体现国企社会责任感，凯云智服响应黄埔区政府扶贫号召，整合各项资源，积极开展代理销售阳山泉项目。与此同时，也将实现凯云智服经营多元化、效益化、品牌化。

(二)项目名称：广州凯云智慧服务有限公司桶装水、支装水配送服务采购项目。

(三)配送服务范围：广州市范围内。

(四)本次采购不高于：¥705252 元，最终以实际金额结算。

(五)采购实行综合单价报价，最高限价：本项目桶装水的最高配送含税单价限价为 6.2 元/桶，支装水的最高配送含税单价限价为 4.2 元/箱，凡超过最高限价的，一律视为无效报价（最高限价，参考前一份配送服务采购的单价限价标准）。

(六)合同履行期限：自合同签订之日起 1 年（合同到期或预算金额使用完毕视为合同终止）。

(七)本项目实行全费用综合单价包干，按实结算方式。中标人按采购人的管理要求和标准进行配送工作，并接受采购人的指导、监督和检查验收，不得将业务转包和分包。配送单价包括本项目须承担的一切相关费用。如果投标人在中标并签署合同后，或在管理期限内出现的任何遗漏，均由中标人负责，采购人不再支付任何费用。投标人应充分了解本项目的实际及任何其它足以影响投标报价的情况，充分考虑到投标报价的风险。

二、服务内容

(一) 服务内容

1. 本项目运行过程中，客户将采用网上下单或者拨打订购热线进行下单，由采购人专门负责人负责接收统计配送信息，中标人须确定一名专门的联络员与采购人进行联系，采购人将配送信息告知中标人，中标人按照客户要求和时间进行配送并做好客户签收登记工作。

2. 中标人需要有专门的储水仓库 2 个（桶装水、箱装水仓库合计面积不小于 70 平方），配送车辆 3 辆，配送及管理人员 6 人，负责仓储管理，所有配送的桶

装水、支装水由采购人提供，中标人负责储蓄和管理，以及配送服务。

3. 客户在采购人处下单，采购人专职人员确认后进行交易，中标人不与客户进行金钱交易（特殊情况除外）。

4. 配送人员需要专人专职，身体健康，吃苦耐劳，服从管理和安排。

5. 中标人需具备线上线下的配送服务接单功能。

三、服务要求

（一）服务时间响应要求

中标人接到订单后，须立即响应采购人，并在客户要求的时间地点送达。

（二）运输和装卸要求

1. 中标人须针对不同产品和客户的实际配送需要确定运输工具，保证产品的装卸运输安全与可靠，遇到任何配送过程的问题及时和采购人协商解决。

2. 仓储和配送过程中必须采取措施，不得对产品造成损坏污染，如因中标人操作不当等导致损坏的，由中标人承担，采购人不承担任何责任。

3. 中标人的卸水地点必须是全天 24 小时能让货车随时出入，以保证货源及时供应。

4. 中标人签订合同前派遣专门工作人员到采购人处，商讨运输的细节，制定完善的产品运输方案。运输过程中，中标人派出一名项目负责人，与采购人指定人员进行充分的沟通，及时处理相关事宜，协调好与各方关系，统一指挥进行操作，保证现场井然有序，安全、准时完成此项工作。

5. 采购人负责将订购产品运送至中标人指定的地点，由采购人负责安排卸货。卸货地点以采购人送货车辆可到达地点为前提条件，可以卸到一楼店铺/仓库及周围 10 米以内，不包含卸货上二楼或其他楼层。

（三）仓储要求

1. 中标人需有独立存水空间，要与其他日杂品分开，以保证产品的卫生条件。

2. 如中标人卫生条件差，不符合国家卫生标准，经采购人两次以上书面要求仍不整改的，采购人有权单方面取消配送合同，由此造成的损失由中标人承担。

（四）其他要求

1. 中标人在中标后必须按照规定给聘用员工购买相应保险，在服务过程中，做好各项安全保护工作，严格管理，对他们的行为负全责，如有发生劳资纠纷、

意外（包括但不限于：生病、伤亡事故等）或违反规定、触犯国家法律等行为，由中标人承担全部责任。

2. 中标人必须采取切实有效措施保持服务队伍的稳定，严格控制非违纪人员轮换岗比例。项目负责人更换，应提前一个月以书面形式通知采购人，其他队员更换要提前一周告知采购人。确保服务质量不因人员变动而受影响。

3. 中标人工作人员如在服务过程中不听取采购人合理意见的，中标人需在采购人意见提出 2 个工作日内作出整改；中标人派驻采购单位的工作人员不尽职守的，中标人须在接到采购人书面通知后 2 天内更换人员。

4. 中标人必须确保本项目成果数据实事求是、客观公正，符合法律、法规、技术标准。

5. 中标人必须做好安全保障措施，保证人员安全，在服务过程中人员产生的纠纷由中标人自行负责解决，涉及相关费用由中标人负责。

6. 中标人在服务期间，因重要检查、突发公共事件对采购人特别委派任务，中标人必须积极无条件响应，并按采购人的要求 2 小时内到达工作现场。

7. 中标人与采购人签订合同时需向采购人提交 5.5 万履约保证金。若中标人工作态度消极，不重视前期的商讨工作、运输服务存在工作质量不达标，采购人对其警告三次后，毫无改进的采购人有权在履约保证金中扣 3% 作为处罚，情节严重的（连续 3 个月被有效投诉且不能按要求整改完成）采购人有权单方终止合同。履约保证金在项目完成并经过采购人查验合格后的 15 个工作日内无息退还未扣除部分。

8. 中标人需要配送或提货时，必须提前五天通知采购人安排生产及配送，以保证货源供应。

四、中标人责任

1. 中标人返还空桶时，必须带回同批次的“聪明盖”，如有缺少或不同批次或不同颜色的，采购人扣罚中标人 3.5 元/个，以杜绝贴牌产品流通市面。如空桶有洗不掉的异物、有损坏的，采购人有权拒绝回收，以此造成的损失从中标人的服务费中扣除。

2. 中标人损坏阳山泉专用桶时，采购人将按 3：1 回收（即以三个烂专用桶兑换一个好的阳山泉桶）。

3. 如中标人配送过程中收到客户的有效投诉，采购人有权要求整改，如超过3次/月，采购人将视情况扣除中标人的履约保证金。

4. 中标人在合同期满或中标人在合同期未滿而中途终止合同的，剩余的预购未送给客户的桶数，中标人必须一次性返还给采购人。否则由此给采购人造成的损失，由中标人承担赔偿责任。

5. 中标人每次配送客户订购的桶装水时需将空桶回收退还，并将客户退还空桶数量做好登记，中标人需负责将所有配送单的空桶回收并退还采购人，合同到期终止，中标人将能正常使用的空桶退回给采购人，并负责退还到采购人工厂仓库，如遗失/损坏水桶的按35元/只补偿费用。

五、付款方式

(一) 中标人完成当月的配送服务后，根据任务通知书，采购人或采购人代表对配送清单进行核算，并由采购人、中标人共同确认配送量，并签订配送清单确认表。配送清单核算确定后，采购人向中标人办理支付配送服务款项。

(二) 结算价=中标配送单价*配送数量

(三) 中标人凭以下有效文件与采购人结算：

1. 合同；

2. 中标人开具的正式增值税专用发票（税点：6%，须以采购人确认的名称及方式为准）；

3. 相关证明材料或配送对账单；

六、评分体系及标准

1. 资格检查：

营业执照副本复印件（加盖投标人公章）；

法定代表人证明书（原件）/法定代表人授权委托书（原件）；

投标报价不超过最高投标限价。

2. 符合性检查：

是否响应采购人的全部需求；

无招标文件规定的投标无效情况；

投标人需对采购需求提交服务方案，一旦中标将作为合同履行的一部分。

3. 评分总值最高为100分，评分分值（权重）分配如下：

评分项目	商务部分	技术部分	价格部分
权重	40%	50%	10%
满分	40分	50分	10分

综合得分=商务得分+技术得分+价格得分

评标会根据投标人最终综合得分高低排定名次。

商务响应性评分（40分）

序号	评审分项	分值	评审标准
1	同类项目经验	10分	2018年1月1日至今，投标人承接过同类项目经验，每提供一份证明材料得5分，本项最高得10分。 (注：提供相关的证明材料并加盖投标人公章，不符合或无提供均不得分。)
2	配送能力	15分	投标人每提供1台自有或租赁的配送车辆得5分，本项最高得15分。 (注：提供车辆自有证明或车辆租赁合同或车辆持有人提供为配送车辆承诺书，不提供或提供不全的不得分。)
3	仓储情况	15分	投标人的仓储面积70(含)以上平方米：15分；小于70(不含)平方米以下为0分。 (注：提供相关的证明材料复印件并加盖投标人公章，不符合或无提供均不得分。)
合计		40分	

技术响应性评分（50分）

序号	评审分项	分值	评审标准
1	服务总体方案	15分	<p>根据投标人提供的服务方案（包括但不限于服务内容、服务流程等内容）进行评审：</p> <p>方案描述详细，服务流程清晰有序：11-15分；</p> <p>方案描述较详细，服务流程基本清晰：6-10分；</p> <p>方案描述基本详细，服务流程一般：2-5分；</p> <p>方案描述不够详细，服务流程较差：1分；</p> <p>无提供不得分。</p>
2	特殊状况处理方案	15分	<p>根据投标人特殊状况的处理步骤及处理方法的全面性、合理性、可行性等进行评审：</p> <p>特殊状况处理方法全面详尽、合理、可行性强：11-15分；</p> <p>特殊状况处理方法全面但相对简单、较为合理、有可行性、有一定的操作性：6-10分；</p> <p>特殊状况处理方法全面但简单、合理性和可行性不强：2-5分；</p> <p>特殊状况处理方法片面简单、缺乏合理性：1分。</p> <p>无提供不得分。</p>
3	仓库管理措施	10分	<p>根据投标人提供的仓库管理措施进行评审：</p> <p>仓库管理措施详细完善，合理可行：8-10分；</p> <p>仓库管理措施较详细完善，较合理可行：5-7分；</p> <p>仓库管理措施基本完善，基本可行：2-4分；</p> <p>仓库管理措施不完善，不可行：1分。</p> <p>无提供不得分。</p>
4	配送方案	10分	<p>根据投标人提供的配送方案进行评审（包括但不限于退换方案及措施等）：</p> <p>配送方案详细完善，合理可行：8-10分；</p> <p>配送方案较详细完善，较合理可行：5-7分；</p> <p>配送方案基本完善，基本可行：2-4分；</p> <p>配送方案不完善，不可行：1分。</p> <p>无提供不得分。</p>
合计		50分	

价格响应性评分（10分）

1. 计算价格评分：价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求（通过资格性审查及符合性审查）且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算（四舍五入保留两位小数）：

桶装水价格得分=（评标基准价/桶装水投标报价）×5分

支装水价格得分=（评标基准价/支装水投标报价）×5分

价格得分=桶装水价格得分+支装水价格得分

序号	投标单位名称	投标不含税价 (元)	评标基准价 (元)	报价得分 (总分 10 分)	
1		桶装水__元/桶	桶装水__元/桶 支装水__元/箱		
		支装水__元/箱			
2		桶装水__元/桶			
		支装水__元/箱			
3		桶装水__元/桶			
		支装水__元/箱			

七、提交截间为2024年8月27日（星期二）下午17:00。

提交地址止时：广州市黄埔区科学大道60号2901-2905房

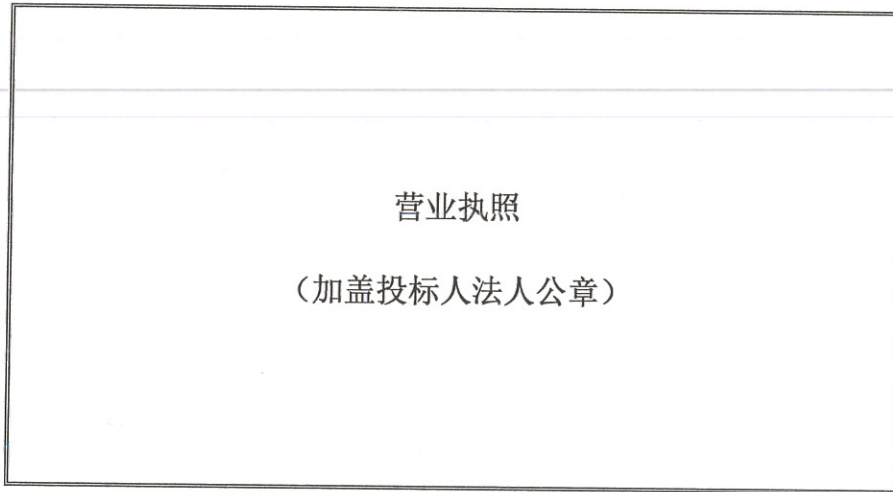
联系人：郑小姐 联系电话：020-82113287

注：递送标书时，请着商务装，携带身份证到科学大道60号一楼大堂前台登记后，佩戴访客牌到29楼品质部



八、投标文件格式参考

附件 1 营业执照副本复印件



附件 2 法定代表人证明书

_____同志，现任我单位_____职务，为法定代表人，特此证明。

本证明书自签发之日起生效。

有效日期__年__月__日至__年__月__日

签发日期：__年__月__日

单位名称（盖章）：_____

日期： 年 月 日

附：

代表人性别：

年龄：

身份证号码：

营业执照（注册号）：

经营范围：

<p>法定代表人</p> <p>居民身份证复印件粘贴处（正、反面）</p>

注：此委托书一式两份，一份装订在投标文件内，另一份由授权代表携带出席开标会。

附件 3 法定代表人授权委托书

本授权书声明：注册于（投标人地址）的（投标人名称）在下面签字的（法定代表人姓名、职务）在此授权（被授权代表姓名、职务）为本公司的合法代理人，就广州凯云智慧服务有限公司阳山泉桶装水、支装水配送服务采购项目的投标和合同执行，作为投标人代表以本公司的名义处理一切与之有关的事宜。

本授权书于____年____月____日签字生效，特此声明。

单位名称（加盖公章）：

地址：

法定代表人（签字或盖章）：

职务：

投标代表人（被授权人）签字：

职务：

<p>被授权人（授权代表）</p> <p>居民身份证复印件粘贴处（正、反面）</p>
--

说明：法定代表人亲自办理投标事宜的，则无需提交法定代表人授权委托书。

附件 4 采购人需求响应表

说明：投标人须对应招标文件的《采购人需求》条款逐条应答并按要求填写下表。

序号	招标文件要求	投标人响应情况描述	偏离说明(正偏离/完全响应/负偏离)
一	项目概况		
二	服务内容		
三	服务要求		
四	中标人责任		
五	付款方式		
...			

请投标人逐一响应。

投标人全称（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 5 同类项目经验一览表

序号	项目名称	采购单位	合同金额	合同签订时间	服务期限	业主联系人及联系电话
...						

注：请根据评审标准提供相应证明材料。

投标人全称（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日 期： 年 月 日

附件 6 配送能力

附件 7 仓储情况

附件 8 项目服务方案（格式自拟）

注：投标人须充分响应招标文件要求，结合项目实际情况编制详细完整的实施方案，包括但不限于下列内容。

1. 服务总体方案；
2. 特殊状况处理方案；
3. 仓库管理措施；
4. 配送方案；
5. 投标人认为有必要提供的其它方案内容。

附件 9 报价表

项目名称：阳山泉桶装水、支装水配送服务采购项目

投标人名称	投标单价报价 (含税)	投标单价不含税 报价	合同履行期限
	桶装水___元/桶	桶装水___元/桶	自合同签订之日起1年（合同到期或预算金额使用完毕视为合同终止）。
	支装水___元/箱	支装水___元/箱	
合计总价		_____元	备注：合计总价=桶装水单价报价+支装水单价报价（此数据仅用于计算本项目价格得分所用，具体结算价=中标配送单价*配送数量）

投标人全称（盖公章）：

法定代表人或授权代表（签名或盖章）：

日 期： 年 月 日

注：

1. 本项目按单价报价，桶装水的最高配送单价限价为 6.20 元/桶（含税），支装水的最高配送单价限价为 4.20 元/箱（含税），凡超过最高限价的，一律视为无效报价。不含税价按四舍五入保留两位小数。

2. 此表直接装订在投标文件中。

3. 上述日期均以日历日为单位，包括法定节假日。

4. 对含糊不清或不确定的报价将视为无效报价。

投标复函

致：广州凯云智慧服务有限公司

我司于 2024 年 月 日收到贵司发出的*****邀标函，现我司确认__（参与/不参与） 该项目。

单位名称：

联系人：

联系方式：

日期：

*备注：发送格式务必为盖章后生成 PDF 版本发送至我司 zhengxiaoxian@getpm.com 方可报名成功；若不回函，则视为放弃本次投标。

回函原件应附至投标文件一并提交。

联系人：郑小姐

联系方式：020-82113287



